MITSUBISHI

紙パック専用

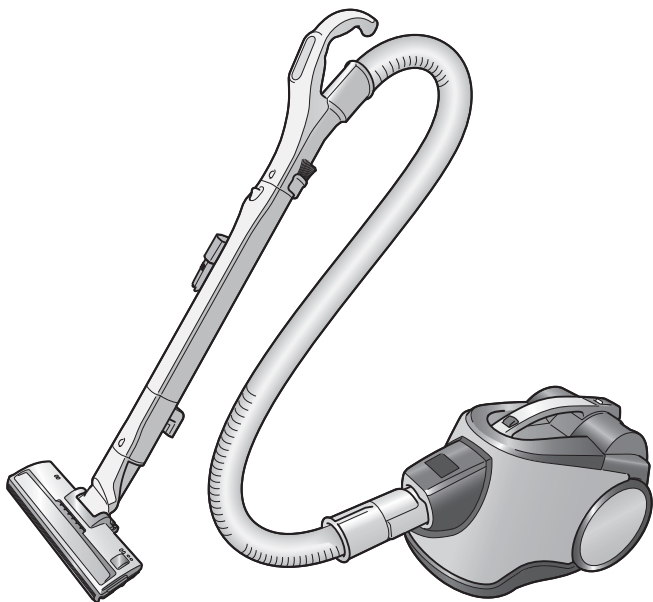
三菱掃除機（家庭用）

取扱説明書

形名

テー シー ビーエックスエー ピー

TC-BXA10P

（ブラシ自走機能 パワーブラシ）

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は、大切に保存してください。

※この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくとお客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくはこちらをご覧ください。
www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

もくじ

安全のために必ず　お守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

禁止	ぬれ手禁止	分解禁止	火気禁止	水ぬれ禁止	接触禁止	指示を守る	電源プラグを抜く	指のケガに注意	指を挟まないよう注意(パワーブラシ表示)

⚠警告

引火性のあるものや火気のあるもの・液体を吸わせない
禁止

（灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナーなどの可燃物、たばこの吸いがら、水、飲みものなど）

火災・感電の原因になります。

電源コードを回転ブラシに巻き込まない
禁止

電源コードがいたみ、感電の原因になります。

いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない
禁止

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードや電源プラグを傷つけない
禁止

（重いものをのせたりしない、無理に曲げたりしない、引っぱったりしない）

破損して、火災・感電の原因になります。

運転中は回転ブラシに触れない
接触禁止

けがの原因になります。
（特にお子さまにご注意ください）

水洗いしない、風呂場などでは使わない
水ぬれ禁止

（ダストボックス、プレフィルター、フィルターケース、回転ブラシ、サッシノズルは洗えます）

感電する場合があります。

電源プラグはぬれた手で抜き差ししない
ぬれ手禁止

感電の原因になります。

改造しない、分解・修理しない
分解禁止

火災・感電・けがの原因になります。
修理は、お買上げの販売店または、「三菱電機 修理窓口」にご相談ください。

電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う
100V・15A以上

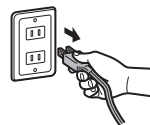
他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して火災・感電の原因になります。

電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
奥まで差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による発火の原因になります。

電源プラグのホコリなどは定期的に乾いた布で拭き取る
ホコリをとる

電源プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れのときは電源プラグを抜く
抜く

感電の原因になります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する
使用を中止する

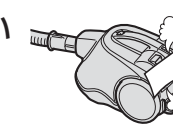
- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさいにおいがする
- その他の異常や故障がある

発煙・発火、感電、けがの原因になります。
すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いてから、販売店にご相談ください。

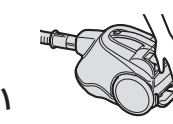
⚠注意

吸込口をふさいで長時間運転しない
禁止

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

排気口をふさがない
禁止

火災の原因になります。

排気口・電源コード引き出し口に手や足を近づけない
禁止

排気により、やけどをすることがあります。
（特にお子さまにご注意ください）

ホース・伸縮パイプ・本体のピン穴に金属物を入れない
禁止

感電することがあります。

ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近くで使わない
禁止

爆発や火災の原因になります。

火気に近づけない
火気禁止

- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。
- 排気でストーブの火などが大きくなり、火災の原因になります。

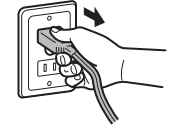
電源コードを巻き取るときは電源プラグを持つ
電源プラグを持つ

手をはなすと電源プラグがあたって、けがをすることがあります。（特にお子さまにご注意ください）

ダストボックスを正しく取りつける
正しく取りつける

本体が落下してけがの原因になります。

電源コードは電源プラグを持って抜く
電源プラグを持つ

感電やショートして発火することがあります。

使い終わったら電源プラグを抜く
抜く

けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

紙パックは純正品を使用する
純正紙パックを使用

当社純正以外の紙パックを使用した場合、発煙・発火の恐れがあります。

紙パックを必ず取りつけて使用する
故障の原因になります。

故障などを防ぐために

この掃除機は家庭用です。業務用としての使用や、お掃除以外の目的には使用しないでください。また、次のことをお守りください。

■ダストボックスをはずしたままお掃除しない
〔故障の原因になります〕

■ホースなどのピンにさわらない

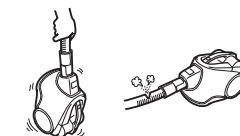
■手元パイプや伸縮パイプの先で吸わない
（ブラシ・ノズルなどをつけて使用してください）

■パワーブラシの車輪・ふきブラシなどが摩耗したら、そのまま使わない P14~15
（お手入れ時に点検し、摩耗時は交換・修理する）
〔床面に傷がつく原因になります〕

■殺虫剤、消臭剤などをかけない

■ホースを持ってぶらさげない

■ホースを傷つけたりしない
〔感電の原因になります〕

■破れたり、傷ついたホースを使わない

■次のようなものは吸わせない
〔ゴミのつまり、内部の傷つきや故障の原因になります〕

- 水などの液体や、湿ったゴミ
- ペットボトルのふたなど
- ガラス、ピン、針、つまようじ、綿棒
- 多量の砂や粉
- 除湿剤
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- くつした、ティッシュペーパー、ビニール袋、長いひも
- カーペットのふさなど

■本体に乗らない
（特にお子さまにご注意ください）

使うまえ

各部のなまえと特長

⚠警告　いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

組み立てかた

- ホース・伸縮パイプ・パワーブラシは、「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- はずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。
- 組み立てるときは、指をはさまないようにご注意ください。

特長4 パワーブラシ

パワーブラシを振ると「カラカラ」と音がしますが、構造上のものので異常ではありません。

パワーブラシ裏面

「回転ストッパー」は、パワーブラシを床面から浮かせると、安全のために回転ブラシの回転を止める機能です。

ホース差込口

ピン穴(3つ)
ピン(3本)
印(▲)を上面にしてしっかり差し込む
着脱ボタン

- はずすときは、着脱ボタンを押しながらホースを抜く

本体内部　ダストボックス・フィルター類は必ず取りつけてください。取りつけないと故障の原因になります。

表示ランプ P7
ハンドル
黄マーク
赤マーク
電源コード・電源プラグ
(電源コードは黄マークまで引き出し、赤マーク以上引き出さないでください。)
車輪
キャスター(2カ所)
取り出しボタン
取り出しレバー P10
排気口
特長3 コードリールボタン

標準付属品

パワーブラシ

伸縮パイプ

ホース

紙パック 1枚
ダストボックスに装着済み

応用付属品

サッシノズル

おねがい	●電源コードは、水平に引き出してください。

お知らせ	●電源コード引き出し口より、フィルターを通過した電源コード冷却用の排気が出ます。 ●夏場などは本体・電源コード・電源プラグ・排気が特に熱く感じることがあります。室温からさらに約30℃熱くなることがありますが、異常ではありません。

特長1 吸引力長持ち構造〈クリーンBIGボックス〉

- 2.4Lの大容量ダストボックスとパワフルワイド風路構造により、紙パックの集じん容積が約2.4倍※になりました。紙パック交換の頻度が軽減され、紙パック代の節約になります。
- ダストボックスは水洗い可能なため、清潔にお使いいただけます。P13

パワフルワイド風路とは…

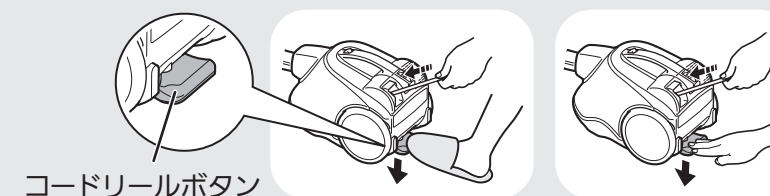
紙パックにゴミがたまってきても、ダストボックス内のバイパス風路により、吸引力を維持します。

※当社従来機種TC-BKシリーズとの比較

特長2 光脱臭 P7

- 光触媒フィルターがゴミに含まれるアンモニアやアセトアルデヒド成分を脱臭し、においを抑制します。(においの感じかたは個人差・体調・環境などで異なります)
- 電源プラグを差し込むと、光触媒フィルターの奥にある青色のLEDが発光します。光が光触媒フィルターにあたることで、吸着したにおいを分解して脱臭性能を再生します。

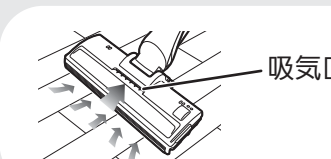
特長3 大型コードリールボタン

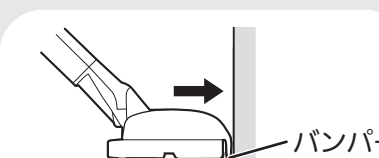
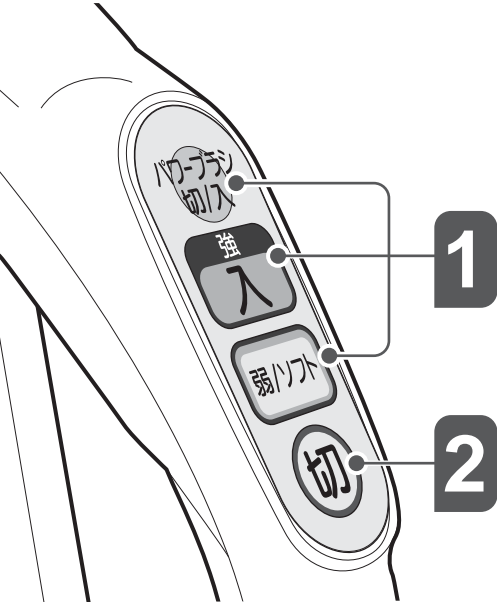
足でも押せる大型コードリールボタンで、コードリールの巻き取り操作が楽になります。
電源コードを巻き取るときは、必ず電源プラグを持ってください。

特長4 パワーブラシ

- **ブラシ自走機能**

回転ブラシの回転力により、特にじゅうたん上で軽い操作でお掃除できます。
(ただし、毛足の長いじゅうたんや、薄いマットの上では、ブラシ自走機能が発揮されないことがあります)

- **エアハウスダスト吸引機能**

ブラシ上部の吸気口から床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

- **壁ぎわスッキリバンパー**

バンパーが壁に密着するので、壁ぎわのゴミもよく取れます。

お掃除する

スイッチに、凸マークがついています。
- 「入」スイッチ
- 「切」スイッチ

＜おすすめの運転モード＞

●強い吸込力でお掃除したいとき	「強」
●吸込力を抑えてお掃除したいとき ●フローリング・たたみなどをお掃除したいとき	「弱」または「ソフト」
●運転音を抑えてお掃除したいとき	「ソフト」
●パワーブラシの回転音が気になるとき	「回転ブラシ切」

＜消費電力のめやす＞

強	約1000W
弱	約600W
ソフト	約300W

1 ＜準備＞電源プラグをコンセントに差し込む
運転を始める

■「強」でお掃除するとき

を押す

- 「強」で運転を始めます。
- 表示ランプ 強 が点灯します。

■「弱」または「ソフト」でお掃除するとき

弱/ソフト を押す

- 「弱」で運転を始めます。
- 押すごとに、「弱」と「ソフト」が切換わります。
- 表示ランプ 弱 または ソフト が点灯します。

「ソフト」は、「弱」より運転音を抑えます。

■パワーブラシの回転を止めるとき

パワーブラシ 切/入 を押す

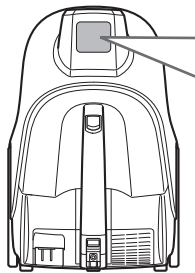
- 押すごとに、パワーブラシの回転を「切」「入」します。
- 回転「入」にしていても、床面からブラシを浮かせると回転を停止します。 P4

- 運転開始時は、パワーブラシ回転「入」で運転します。
- パワーブラシ 切/入 を先に押しても、本体は運転しません。

2 運転を止める

切 を押す

⚠注意 ご使用後は必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

表示ランプ

ソフトランプ・弱ランプ・強ランプ：緑

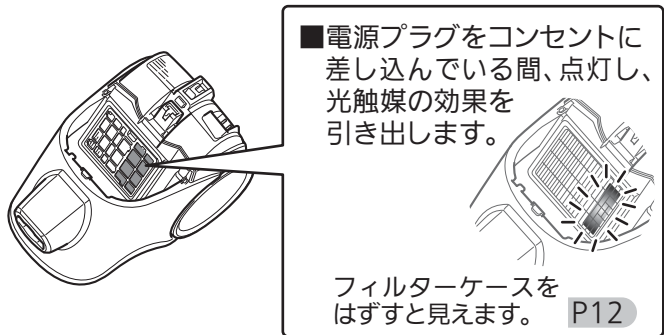
紙パックランプ（赤）

点灯 紙パック	■吸込力「強」でお知らせします。 ●紙パックの交換時期です。 P10～11
点滅	■紙パックやプレフィルターが目づまりしたまま使い続けると自動的に吸込力が低下します。 ■モーターの過熱を防ぐために、本体の保護装置が働くと、運転が停止します。 ●紙パックを交換し、お手入れしてください。 P10～13

おねがい 紙パックランプが点灯・点滅したまま使い続けると、故障の原因になります。お手入れしてください。

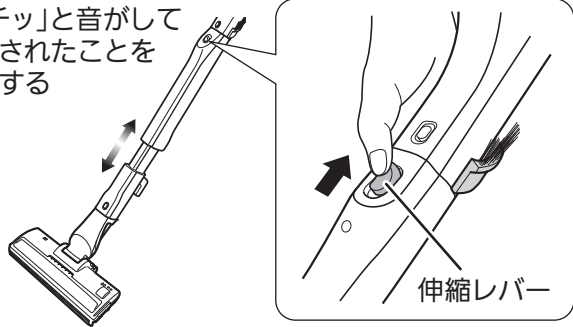
光脱臭ランプ（緑）

点灯 光脱臭	■電源プラグをコンセントに差し込んでいる間、点灯します。

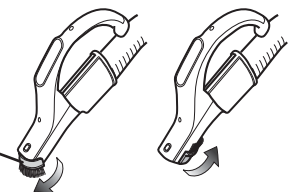
光脱臭LED（青） P5

■電源プラグをコンセントに差し込んでいる間、点灯し、光触媒の効果を引き出します。

フィルターケースをはずすと見えます。 P12

伸縮パイプ

伸縮レバーを手前に引きながら、長さを調節する
（約48～71cmに調節できます）

床面をお掃除しながら、伸縮レバーに触れないでください。固定が解除され、縮むことがあります。

すみずみブラシ

伸縮パイプをはずし、すみずみブラシを起こす

- 指をはさまないようにご注意ください。
- 手元パイプ（吸込口下側）で、床面や家具などを傷つけないようにご注意ください。
- すみずみブラシがはずれたときは、取りつけてください。

サッシノズル

手元パイプまたは伸縮パイプにしっかりねじこむ

- 吸いつき防止のため、吸いつき防止穴（4カ所）からも吸気しています。
  - ・サッシノズル（2カ所）
  - ・伸縮パイプとサッシノズルのすき間（2カ所）

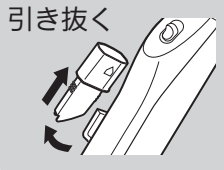
サッシノズルを使用中に、紙パックランプが点灯したり、本体が少し熱くなることがあります。紙パックランプが点灯した場合は、「弱」または「ソフト」でお使いください。

サッシノズルの収納

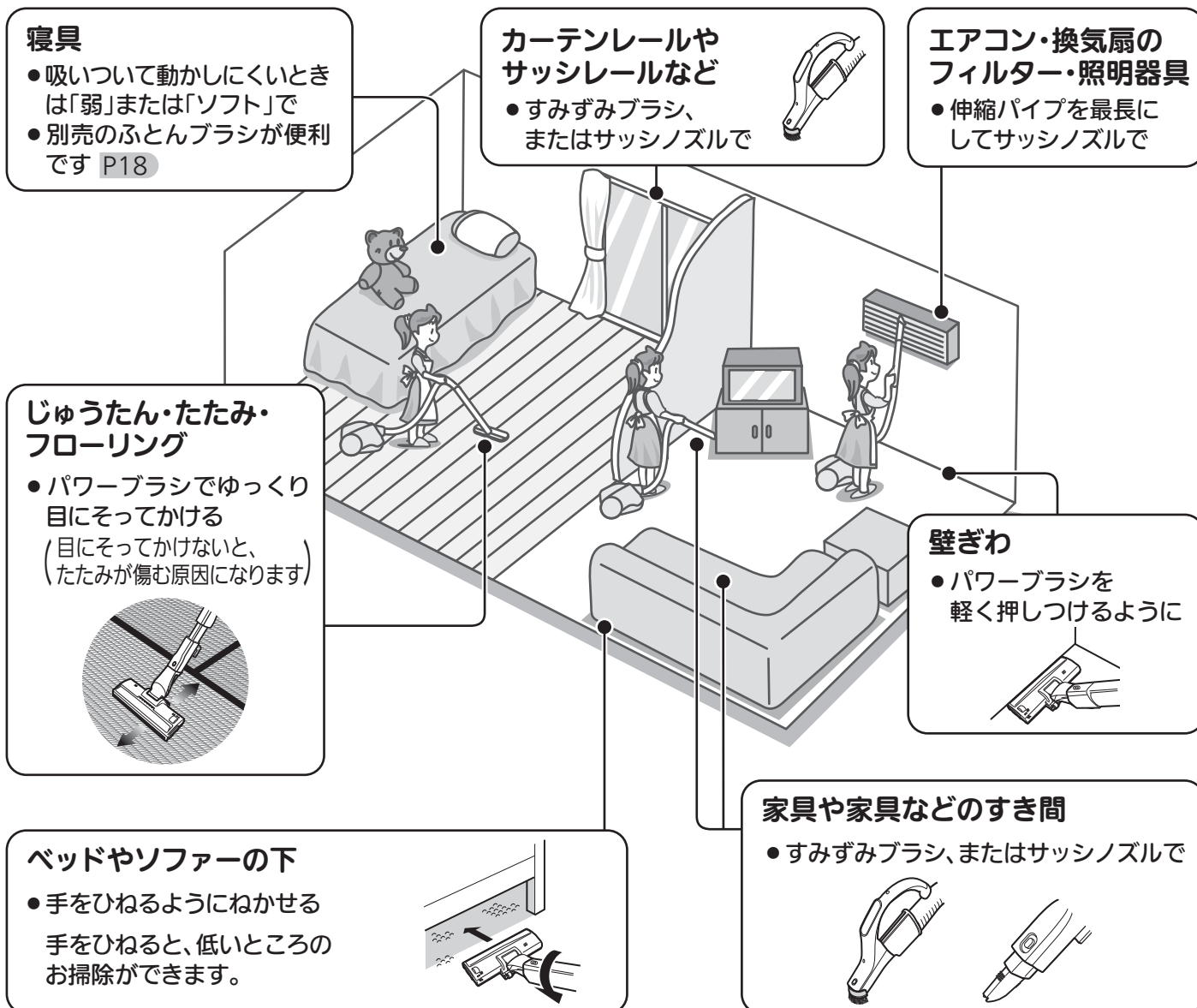
吸いつき防止穴に、ノズルホルダーをまっすぐ差し込む

吸いつき防止穴
ノズルホルダー
カチッ

はずすときは、サッシノズルを軽くひねりながら引き抜く

使いかた

上手なお掃除

お部屋を整とんしてから掃除機をかけると、手際よくお掃除でき、電気のムダを省けます。

- 収納の状態で、本体を持ち運ばないでください。P9
- デリケートな家具やピアノなどの光沢のあるところには使わないでください。傷がつく原因になります。

おねがい

- 手元パイプや伸縮パイプの先で直接お掃除しないでください。傷つきや故障の原因になります。
- ストッパーで床面や家具などを傷つけないようにご注意ください。

<パワーブラシについて>

- 同じ場所をくり返しお掃除しないでください。床面に跡がつく原因になります。
- 床面にゆっくり置いてください。落とすように置くと、回転ブラシが回転しないことがあります。
- 壁・床面に強く押しあてないでください。傷がつく原因になります。
- うしろ車輪・ふきブラシ・ブラシカバー 左右（植毛付）が摩耗していると、床面に傷がつく原因になります。お手入れの際に点検してください。
- 強く横やななめ方向に動かさないでください。車輪などで床に跡がつく原因になります。

お知らせ

- 新しいじゅうたんは、初めのうち「遊び毛」が抜けます。
- お掃除中は、テレビの画面にノイズが発生することがあります。（テレビ本体に影響はありません）
- 床用ワックスなどをご使用の場合、塗布面にすり傷がついたり、こすれて光沢に差が出ることがあります。

<パワーブラシについて>

- 砂ゴミの上で使うと、床面を傷つけることがあります。
- 回転ストッパーから、こすれるような音（キュッキュッ）がすることがありますが、異常ではありません。
- 回転ブラシの植毛部とバンパーが接触していても、性能上問題ありません。

収納する（スタンド収納）

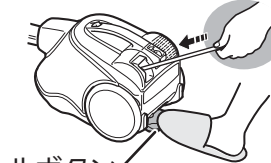
⚠注意

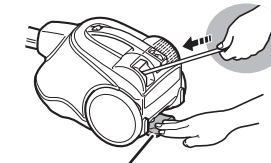
- 電源コードは電源プラグを持って抜く
- 電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

安定の良い床面で行なってください。また、倒れたときに他の物が破損しない場所を選んでください。

1 電源コードを巻き取る

電源プラグを持ち、
コードリールボタンを踏む

手をはなさない

コードリールボタン

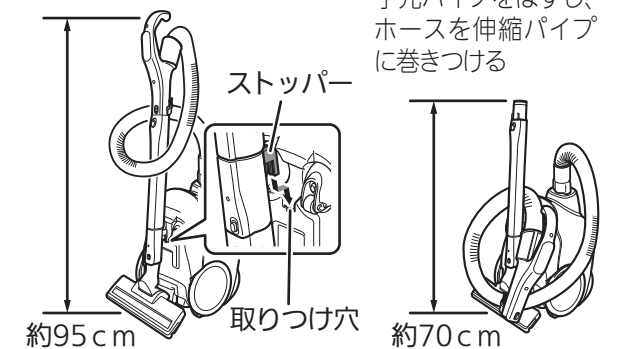
または、電源プラグを持ち、
コードリールボタンを押す

- 確実に巻き取らないと、収納時に床面にプラグ刃があたります。
- 一度で巻き取れないときは、2〜3m引き出してから、再度巻き取ってください。

2 伸縮パイプを縮める P7

3 収納する

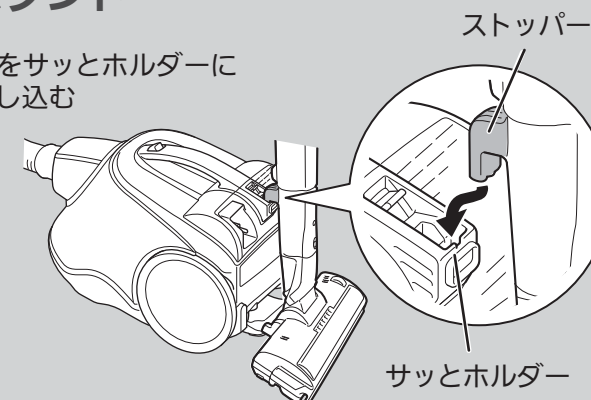
①本体を立てる

②本体の取りつけ穴に、伸縮パイプのストッパーを差し込む

③ホースを伸縮パイプに巻きつける

おねがい

- 収納の状態で本体を持ち運ばないでください。伸縮パイプがはずれることがあります。
- 収納の状態で本体を引きずらないでください。床に傷がつくことがあります。
- スタンド収納のときに、ホースに触れないでください。ホースが揺れると不安定になります。

ちょっとその場を離れたいときは…
サッとスタンド

ストッパーをサッとホルダーにまっすぐ差し込む

おねがい

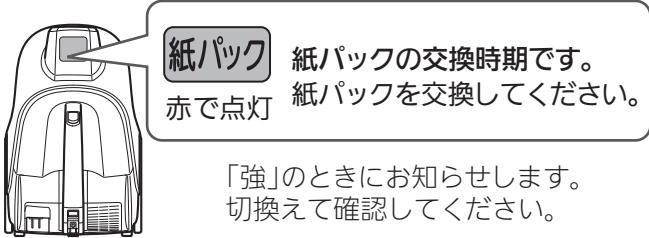
- サッとスタンドを使うときは、運転を「切」にしてください。
- サッとスタンドの状態で本体を持ち運ばないでください。
- 長時間放置する場合は、スタンド収納の状態にしてください。

紙パックの交換

⚠注意
- ダストボックスを正しく取りつける
  本体が落下してけがの原因になります。
- 紙パックを必ず取りつけて使用する
  故障の原因になります。

紙パックランプの見かた

紙パック 赤で点灯 紙パックの交換時期です。紙パックを交換してください。

「強」のときにお知らせします。切換えて確認してください。

次のようなときは、紙パックを交換してください。
- 吸込力が弱いと感じたとき
- 綿ゴミやペットの毛が多いとき
  風を通しやすいため、ゴミがいっぱいでも紙パックランプが点灯しないことがあります。
- 砂ゴミなどが多いとき
  目づまりしやすいため風が通りにくくなって、ゴミが少なくても紙パックランプが点灯することがあります。

交換用紙パックについて

⚠注意 紙パックは純正品を使用する
当社純正品以外の紙パックを使用した場合、発煙・発火の恐れがあります。（掃除機の性能・品質は保証できません）

- この掃除機に付属（装着分）の紙パックは、MP-9です。MP-9のご使用をおすすめします。
  ・脱臭効果の高い備長炭配合。
  ・アレルパンチ（ダニの死がいやフン、花粉に含まれるアレル物質を天然ポリフェノールで抑制）
  ・3層構造の不織布により微細なホコリもキャッチ。
- 次の三菱電機製「掃除機用純正紙パック」が使えます。

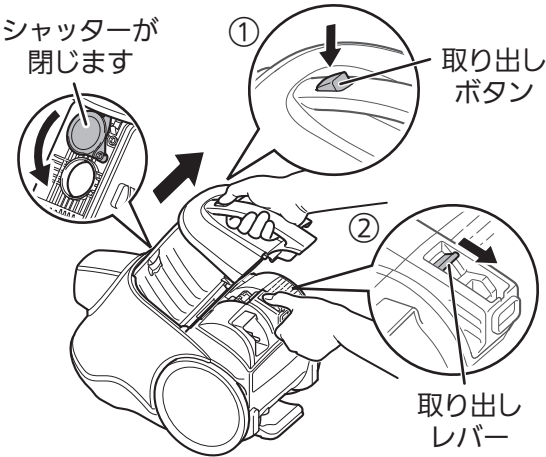
形　名	抗菌	脱臭	アレルパンチ	希望小売価格
MP-9（5枚入り）	○	◎※1	○	1,365円（税抜価格 1,300円）
MP-7（5枚入り）	○	○	○	1,050円（税抜価格 1,000円）
MP-3（5枚入り）	○	○	―	683円（税抜価格 650円）
MP-2※2（5枚入り）	―	―	―	525円（税抜価格 500円）

※1 脱臭効果の高い備長炭配合
※2 MP-2をご使用時は、紙パックがダストボックスのふたにかみこまないようにご注意ください。
希望小売価格は、2011年9月現在のものです。変更する場合もあります。

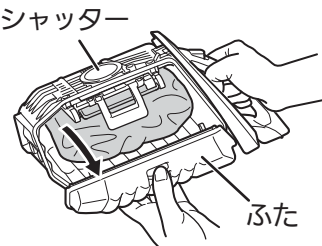
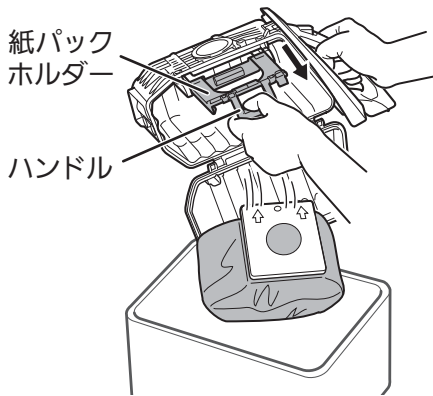
保管は、お子さまの手の届かないところで、直射日光を避けて、紙パックのパッケージに入れてください。

紙パックをすてる前に、運転を停止し、電源プラグを抜いてください。

1 ダストボックスを取り出す

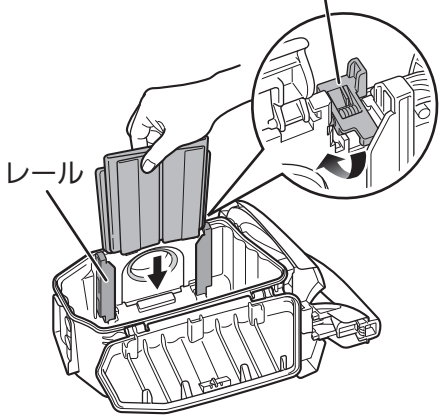
取り出しボタンを押しながら、取り出しレバーを引く

- 本体を立てた状態でダストボックスを取り出さないでください。

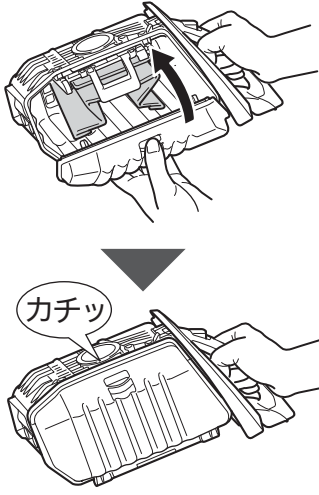
2 紙パックをすてる

①シャッター側を上にしてふたを開ける

②紙パックホルダーのハンドルをゆっくり引く（紙パックが落ちます）

- 紙パックが落ちないときは、手で取り出してください。
  （ゴミがこぼれないように注意してください）
- 紙パックホルダーは、取りはずせません。

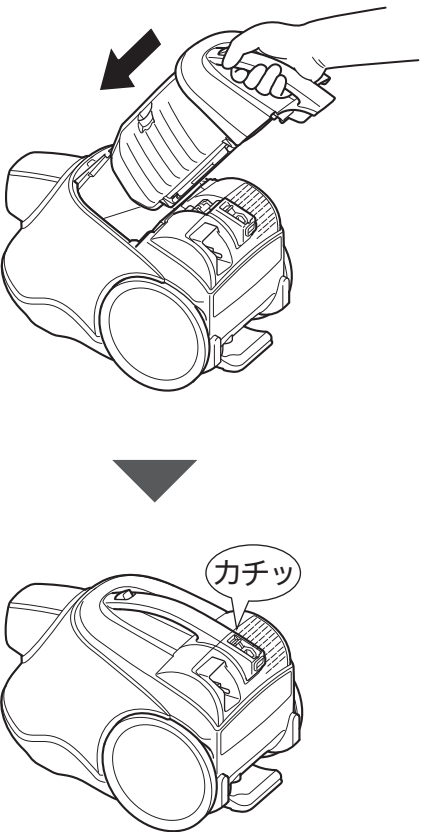
3 新しい紙パックを取りつける

①紙パックホルダーを「カチッ」と音がするまで、ダストボックスに押し込む

②台紙の刻印（⬇）と小さな穴を下にして、紙パックホルダーのレールに差し込む

- 紙パックを正しく取りつけないと、本体内部にゴミがもれることがあります。

③確実にふたを閉める

- 紙パックを取りつけていないと、紙パックお忘れ防止レバーが働いてふたが閉まりません。
- 紙パックをふたにはさまないようにご注意ください。

4 ダストボックスを取りつける

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
（シャッターが連動して開きます）

おねがい
- ダストボックスに紙パックを取りつけていないと、ダストボックスを本体に取りつけられません。無理やり押し込まないでください。
- ダストボックスを取りつけるときは、指をはさまないようにご注意ください。

お手入れ

⚠警告　お手入れのときは電源プラグを抜く

<抗菌アレルパンチフィルター>　<光触媒フィルター付き>

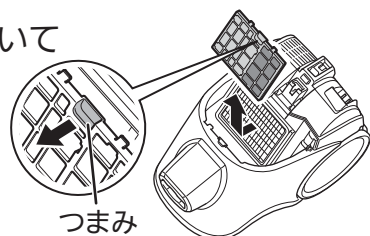
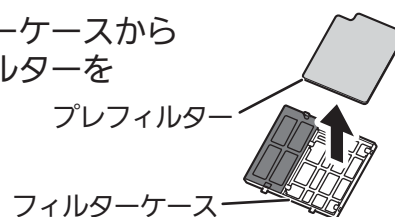
プレフィルター・フィルターケース

■紙パックを交換したとき（光触媒フィルターは、水洗いをすることで脱臭性能が再生するため、紙パック交換ごとのお手入れをおすすめします）

1 ダストボックスを取り出す

P10

2 プレフィルター・フィルターケースをはずす

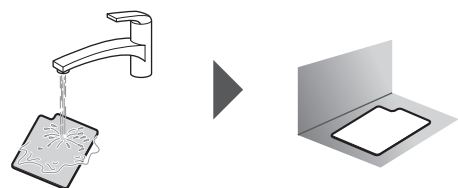
①つまみを引いてフィルターケースをはずす

②フィルターケースからプレフィルターをはずす

プレフィルター

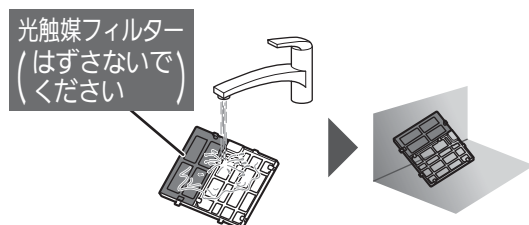
フィルターケース

3 水洗いし、充分乾燥させる

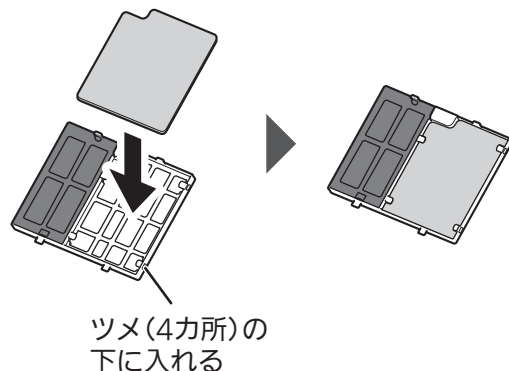
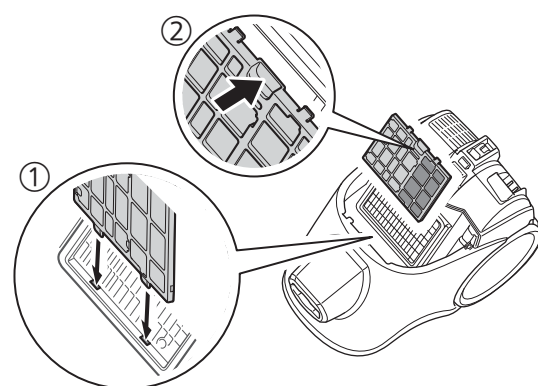
（乾燥が不充分だと、においの原因になります）

●プレフィルター

①汚れが出なくなるまで水洗いする
②陰干しで充分乾燥させる

●フィルターケース（光触媒フィルター）

①流水で軽く洗い流し、水をきる
②陰干しで充分乾燥させる

おねがい
- 光触媒フィルターを直接こすったり、力を加えたりしないでください。
- 洗剤・漂白剤は使わないでください。
- 洗濯機で洗ったり、暖房器具やドライヤーで乾燥しないでください。

4 取りつける

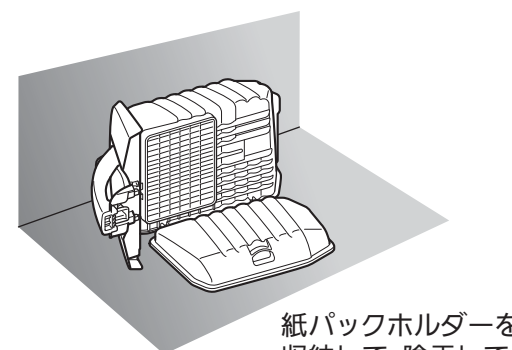
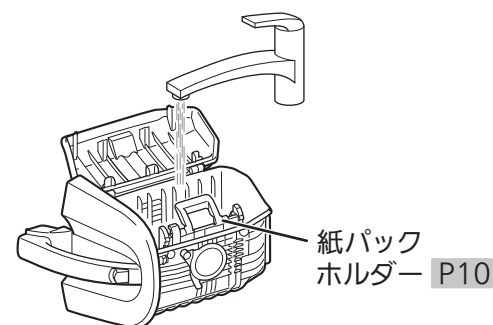
①プレフィルターをフィルターケースに取りつける

②フィルターケースの下側を差し込んでから、上側を押し込む

5 ダストボックスを取りつける

P11

ダストボックス

■汚れが気になったとき

水洗いし、充分乾燥させる

（乾燥が不充分だと、においの原因になります）

おねがい
- 洗剤・漂白剤は使わないでください。
- お湯で洗ったり、つけおき洗いをしないでください。
- 洗濯機で洗ったり、暖房器具やドライヤーで乾燥しないでください。

お手入れ後、必ず本体に取りつけてください

ダストボックス（必ず紙パックを装着する）・プレフィルター・フィルターケースをつけずに運転すると、ホコリがモーターに入り、故障の原因になります。

本体

■汚れが気になったとき

水ぶきする

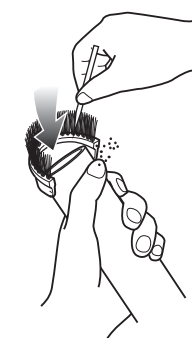
かたくしぼった柔らかい布でふく

おねがい
アルコール・シンナー・ベンジンなどでふかないでください。変質や変色の原因になります。

すみずみブラシ

■汚れが気になったとき

からみついたゴミをとる

吸いながら、ようじなどを使って取る

- プレフィルター・フィルターケースは消耗品です。消耗したら交換してください。P18
- すみずみブラシは消耗品です。摩耗したら交換してください。P18

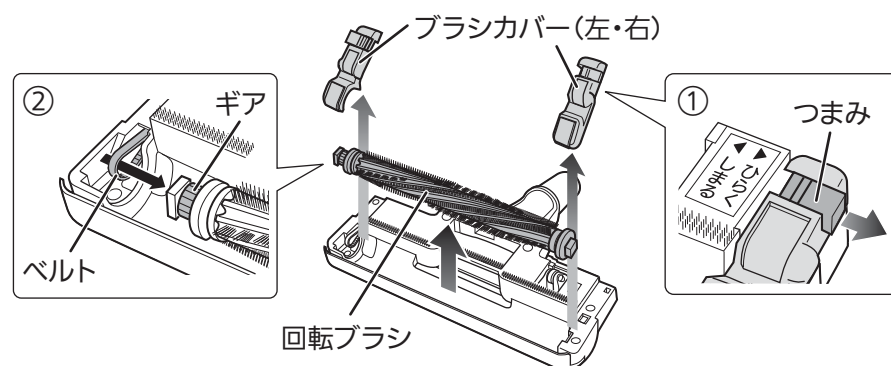
⚠警告　お手入れのときは電源プラグを抜く

パワーブラシ

パワーブラシ本体は
水洗いできません。
(回転ブラシのみ水洗いできます)

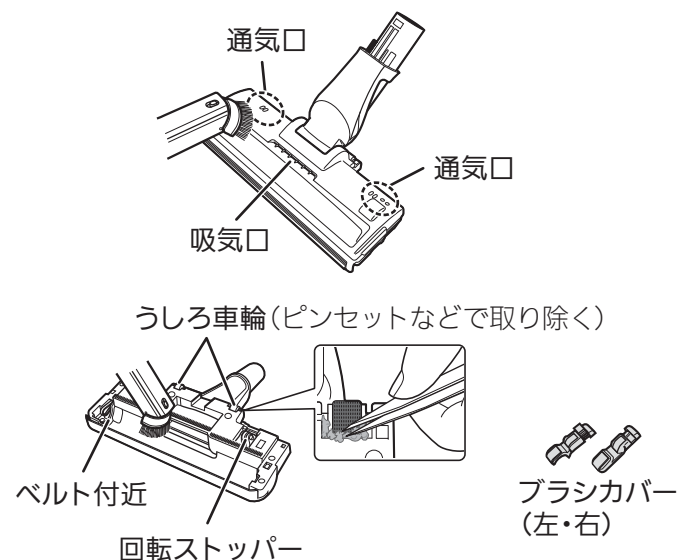
■お掃除ごとのお手入れをおすすめします。

1 回転ブラシをはずす

①つまみをマイナスドライバーなどでスライドさせ、ブラシカバー(左・右)をはずす
②回転ブラシを持ち上げ、ギアをベルトからはずす

2 ゴミを取り除く

①回転ブラシ・ギアにからんだ糸くずなどを
　ハサミで切り、吸い取る

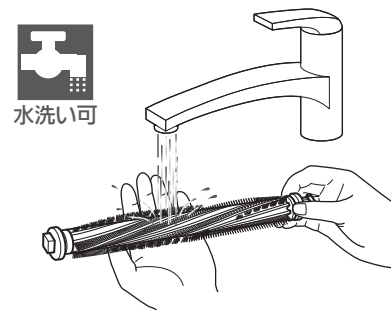
溝にそって
ハサミを入れる

②下記部分のゴミを吸い取る

ブラシカバー
(左・右)

● 通気口にゴミがついたままだと、保護装置が動作しやすくなります。P15

■汚れが気になったとき

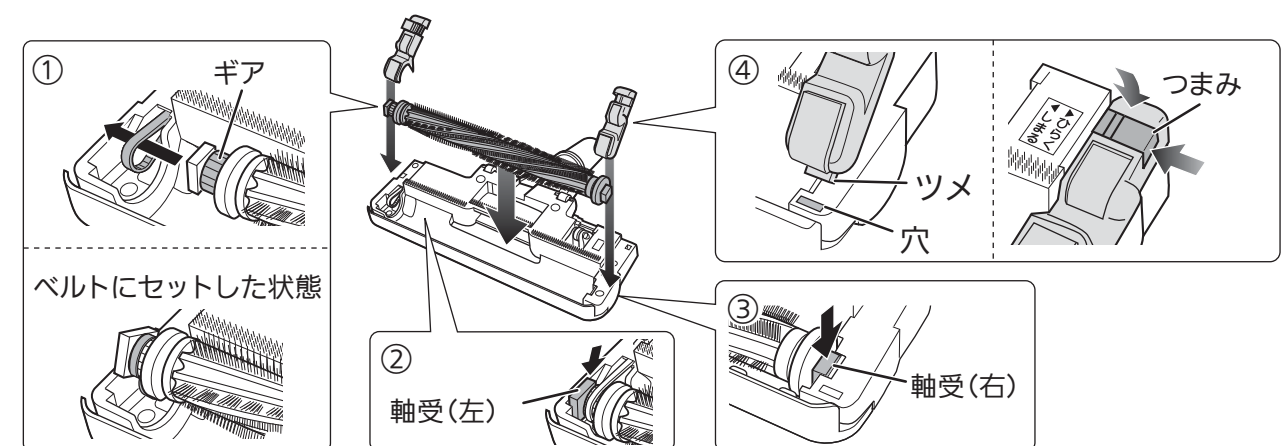
**回転ブラシを水洗いし、
陰干しで
充分乾燥させる**

①水で洗う

②5回以上振り、よく水をきる

③陰干しで約1日乾かす

● 必ず伸縮パイプからはずして、お手入れしてください。
● うしろ車輪にゴミがからみついたまま使うと、うしろ車輪が回らず、床面を傷つけることがあります。
● うしろ車輪・ふきブラシが摩耗したまま使うと、床面を傷つけることがあります。
● お手入れの際は、特にお子さまにご注意ください。

3 回転ブラシを取りつける

①ギアをベルトにセットする
②軸受(左)を溝に押し込む
③軸受(右)を溝に押し込む
④ブラシカバーのツメを穴にかけて、つまみを確実に戻す

おねがい
● 洗剤・たわし・漂白剤は使わないでください。
● 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。
● 回転ブラシに注油しないでください。故障の原因になります。

● 回転ブラシ、ブラシカバー 左・右(植毛付)は消耗品です。消耗したら交換してください。P18
● うしろ車輪、ふきブラシは消耗品です。摩耗したら、修理をご依頼ください。P19

パワーブラシの保護装置について (問合わせと修理を依頼される前に次のことをご確認ください)

● パワーブラシのモーターの過熱を防ぐために保護装置が働いて、回転ブラシが止まることがあります。

原因	直しかた
● 回転ブラシに髪の毛・異物などがからんだり、通気口にゴミがたまったまま使用した ● 回転ブラシを回転させたまま、長時間放置した ● パワーブラシを床面やじゅうたんに強く押しつけた ● 特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんを掃除した	①運転「切」にし、電源プラグを抜く ②パワーブラシをお手入れする →保護装置が解除されるまで、約5～10分お待ちください。(時間は周囲温度によって異なります)

● 本体の保護装置 P18 が働いて約3分経過すると、パワーブラシのモーターの過熱を防ぐために回転ブラシが止まります。

故障かな？

修理を依頼される前に取扱説明書をよくお読みいただき、次の点をお調べ　　ください。

よくあるお問い合わせ

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
急に運転が停止した	●紙パック・プレフィルターが目づまりしていませんか。 ●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミや異物がつまっていませんか。 ●サッシノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。 →**本体の保護装置**が働いています。お手入れしてください。	P18
	●ふとんや衣類の圧縮袋を使用していませんでしたか。 →吸込口を長時間密閉すると、本体に負担がかかり**保護装置**が働きます。 ふとんや衣類の圧縮袋は使用しないでください。	P18
●吸込力が弱くなった ●運転音が大きくなった ●ホースが縮む	●紙パックランプが点灯していませんか。 →紙パックを交換する。	P10~11
	●プレフィルターが目づまりしていませんか。 →お手入れする。	P12
	●延長コードを使用したり、他の製品と同一のコンセントで使用すると、電源電圧が低下し、吸込力が低下する場合があります。 →定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使用する。	
	●ダストボックス・プレフィルター・フィルターケースが正しく取りつけられていますか。 →正しく取りつける。	P12~13
	●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミや異物がつまっていませんか。 →取り除く。	

ホースに異物がつまったときは

点検のしかた
ホースを本体からはずし、片側から単3電池などを入れる。
▼
反対側から出なければ、異物がつまっています。

吸込力で取り出す
①パワーブラシと伸縮パイプをはずす。
②ホースをまっすぐになるように伸ばし、「強」にする。
③運転しながらホースの手元パイプ部を、手のひらで「ふさぐ」「はなす」の動作を数秒ごとにくり返す。

細長いものでかき出す
①針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばす。

②ペンチなどを使い、先端を指先程度の幅に被覆ごと曲げる。
③異物を引っかけて取り出す。
（ホースジャバラ部を破かないように注意してください）

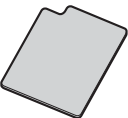
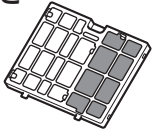
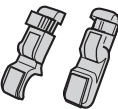
こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
運転しない	●電源プラグ・ホースが確実に差し込まれていますか。 →差し込み直す。	P4
	●ホースの本体差込口側のピンに、ゴミがついていませんか。 →取り除く。	
電源コードが巻き取れない・引き出せない	●電源コードが正常に巻き取られていないときがあります。 →（巻き取れないときは2～3mくらい引き出してから） コードリールボタン（マーク）を押しながら、 少しずつ「巻き取り」「引き出し」をくり返す。	
電源プラグを差し込んだとき火花が出る	●本体内部の電気部品に充電するための電気が流れるためです。 故障ではありません。	

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
ダストボックスが取り出せない	●取り出しボタンを押しながら、取り出しレバーを引いてください。それでも取り出せないときは、ダストボックスをもう一度押し込んでからやり直してください。	P10
●ダストボックスのふたが閉まらない ●ダストボックスが取りつけられない	●紙パックを取りつけていますか。また、正しく取りつけていますか。 →紙パックを正しく取りつける。	P11
	●紙パックホルダーを引き出した状態で、紙パックを取りつけていませんか。 →紙パックホルダーをダストボックスに押し込んでから、紙パックを取りつける。	P11
	●交換用の紙パックは、純正品を使用していますか。 →MP-9のご使用をおすすめします。	P10
回転ブラシが回らない・回りにくい	●パワーブラシが伸縮パイプに確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	
	●パワーブラシ回転「切」になっていませんか。　→パワーブラシ回転「入」にする。	P6
	●パワーブラシを床面から浮かせていませんか。 →床面につけて動かしてください。	P4
	●毛足の長いじゅうたん・凹凸のあるじゅうたんでは、回転ブラシが回りにくくなることがあります。 ●薄いじゅうたんやマットでは、「弱」または「ソフト」にしてください。	P6
	●回転ブラシに髪の毛・異物などがからんだり、通気口にゴミがたまっていませんか。 ●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置していませんか。 ●パワーブラシを床面やじゅうたんに強く押しつけていませんか。 ●特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんなどをお掃除していませんか。 →**パワーブラシの保護装置**が働いています。お手入れしてください。	P14~15
	●回転ブラシを正しく取りつけていますか。　→正しく取りつける。	P14~15
異音がする	●紙パックにゴミがたまりすぎていませんか。　→紙パックを交換する。	P10~11
排気がにおう においの強いものを吸ったときは、お手入れをしてもにおいが残る場合があります。	●使い始めは、プラスチックなどのにおいがしますが、徐々に少なくなります。	
	●紙パックにゴミがたまりすぎていませんか。（食べ物のかす・ペットの毛などがにおう場合もあります）　→紙パックを交換する。	P10~11
	●プレフィルター・光触媒フィルターからにおいが発生したり、汚れたりしていませんか。　→お手入れする。	P12
	●プレフィルター・光触媒フィルターが充分に乾いていますか。 →水洗い後は、陰干しで充分に乾燥させる。	P12
本体や排気が熱く感じる	●夏場など、本体が室温からさらに約30℃熱くなることがあります。 異常ではありません。 ●モーターを冷却した空気を排気しているため、熱く感じることがあります。 異常ではありません。	
表示ランプ　紙パック　ゴミがいっぱいなのに点灯しない	●吸込力「強」で確認していますか。「強」のときにお知らせします。 ●綿ゴミやペットの毛がたまっていると、点灯しないことがあります。 →紙パックを交換（ダストボックスをお手入れ）する。	P7・10 P10~11・13
表示ランプ　紙パック　点灯	●紙パックにゴミがたまりすぎていませんか。 →紙パックを交換（ダストボックスをお手入れ）する。	P10~11・13
表示ランプ　紙パック　点滅	●プレフィルターが目づまりしていませんか。　→お手入れする。	P12
	●紙パックランプが点灯してからも、お手入れせずに使い続けていませんか。 →**本体の保護装置**が働いています。お手入れしてください。	P18
表示ランプ　ソフト　弱　強　紙パック　光脱臭　本体が停止し、3~5つのランプが点滅	●故障の表示です。 安全のため電源プラグを抜き、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機　修理窓口」にご相談ください。その際、故障の表示をできるだけ詳しくお知らせください。	

本体の保護装置について

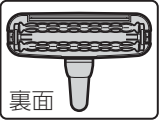
モーターの過熱を防ぐために保護装置が働き、次のどちらかの状態になります。
- 「紙パックランプ」が点灯し、本体の吸込力が自動的に低下
- 「紙パックランプ」が点灯、または点滅し、自動的に停止

このまま使い続けると、故障の原因になります

原因	直しかた
● 紙パック内にゴミがたまりすぎた・紙パックが目づまりした ● プレフィルターが目づまりした ● 吸込口を密閉したまま連続運転した ● ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミなどがつまったまま、連続運転した ● 先の細い吸口を連続使用した	①紙パックを交換し、プレフィルターをお手入れする P10~12 ②ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっていたら、取り除く P14~16 →「入」または「弱/ソフト」スイッチを押すと運転します。運転しないときは、少しお待ちください。（時間は周囲温度によって異なります）

モーターの寿命について、知っておいていただきたいこと

クリーナーのモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。
これはモーターの部品（カーボンブラシ）が摩耗する際に発生するものです。

- 以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店か、お近くの「三菱電機 修理窓口」にご相談ください。
- 保証とアフターサービスについては、P19 をご覧ください。

消耗部品

お近くの三菱電機製品取扱店でお買求めください。

抗菌アレルパンチフィルター（プレフィルター）	フィルターケース（光触媒フィルター付き）	回転ブラシ	ブラシカバー 左・右（植毛付）	すみずみブラシ	紙パック ⇨ 裏表紙
					■別売品の三菱電機製 純正 紙パック MP-9 をおすすめします。

あると便利な別売部品

別売部品を使用する場合は、「別売部品用アタッチメント」が必要になります。別売部品と一緒にご注文ください。

ふとんブラシ
TI-23A

裏面

キャッチブラシ
AM-7
格子付き

ハキトリブラシ
AM-8
ハケの長さ 5.5cm

円ブラシ＆すきまノズルセット
AM-10

別売部品用アタッチメント
部品番号：M11 C87 415ET
（部品扱いになりますので、必ず部品番号をお伝えください。）

<使いかた>
「別売部品用アタッチメント」を伸縮パイプ・手元パイプに取りつけてください。
（別売部品に付属しているつぎ手パイプは使用しません）

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間

お買上げ日から1年間です

ただし、下記の部品は消耗品ですので、保証期間内でも有料とさせていただきます。
<本体>抗菌アレルパンチフィルター、
フィルターケース（光触媒フィルター付き）
<パワーブラシ>回転ブラシ、ふきブラシ、
ブラシカバー 左右（植毛付）、うしろ車輪
<すみずみブラシ>

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打切り後6年間保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店かお近くの「三菱電機　ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

●「故障かな？」（16～18ページ）にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、運転「切」にし、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は

商品と保証書をご持参のうえ、お買上げの販売店に依頼してください。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。料金などについては、販売店にご相談ください。

●修理料金は

技術料+部品代などで構成されています。

●修理部品は

部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名　三菱掃除機
2. 形名　TC-BXA10P
3. お買上げ年月日
4. 故障の状況

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口** へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
   ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
   ②法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口　家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー　365日
フリーコール **0120-139-365**（無料）

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
三菱電機お客さま相談センター 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3 FAX (03) 3413-4049（有料）	(03) 3414-9655（有料）

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634**（無料）

インターネット

www.melsc.co.jp

携帯電話・PHS・IP電話の場合		
北海道・東北 関東甲信越	東日本 修理受付センター FAX (03) 3424-1115（有料）	(03) 3424-1111（有料）
東海・北陸・関西 中国・四国・九州	西日本 修理受付センター FAX (06) 6454-3900（有料）	(06) 6454-3901（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K10A

こんなとき

仕様

形名	TC-BXA10P
電源	100V 50-60Hz
消費電力	1000W〜約300W
吸込仕事率※1	530W〜約100W
運転音	61dB〜約56dB
集じん容積	2.4L
質量	6.4kg（ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ含む）
コードの長さ	5m
標準付属品	ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ・紙パック 1枚（ダストボックス装着済み）
応用付属品	サッシノズル
印刷物	取扱説明書・保証書
本体寸法	幅：240 × 奥行：375 × 高さ：275（mm）

※1 吸込仕事率は伸縮パイプ最長時のものです。

<抗菌について>

部品名	抗菌の確認試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌の方法	抗菌の処理を行なっている部品名称
抗菌アレルパンチフィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	抗菌性繊維を使用	フィルター
紙パック（MP-9）	（財）日本化学繊維検査協会	JIS Z 2801に基づく	99%以上	繊維に練り込み	紙パック内層紙

交換用紙パックについて

⚠注意

紙パックは 純正 品を使用する

当社 純正 品以外の紙パックを使用した場合、発煙・発火の恐れがあります。（掃除機の性能・品質は保証できません）

- この掃除機に付属（装着分）の紙パックは、MP-9 です。MP-9 のご使用をおすすめします。
  - ・脱臭効果の高い備長炭配合。
  - ・アレルパンチ（ダニの死がいやフン、花粉に含まれるアレル物質を天然ポリフェノールで抑制）
  - ・3層構造の不織布により微細なホコリもキャッチ。

次の三菱電機製「掃除機用 純正 紙パック」が使えます。

形名	抗菌	脱臭	アレルパンチ	希望小売価格
MP-9（5枚入り）	○	◎※1	○	1,365円（税抜価格 1,300円）
MP-7（5枚入り）	○	○	○	1,050円（税抜価格 1,000円）
MP-3（5枚入り）	○	○	−	683円（税抜価格 650円）
MP-2※2（5枚入り）	−	−	−	525円（税抜価格 500円）

※1 脱臭効果の高い備長炭配合

※2 紙パックがダストボックスのふたにかみこまないようにご注意ください。

希望小売価格は、2011年9月現在のものです。変更する場合もあります。

保管は、お子さまの手の届かないところで、直射日光を避けて、紙パックのパッケージに入れてください。

愛情点検

★長年ご使用の掃除機の点検を！

このような症状はありませんか	● スイッチを入れても、運転しない ● 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ● 運転中、時々止まる ● 運転中、異常な音がする ● 本体が変形したり、異常に熱い ● ホースが破れている ● こげくさいにおいがする ● その他の異常や故障がある	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

三菱電機株式会社
三菱電機ホーム機器株式会社
〒369-1295　埼玉県深谷市小前田1728ー1

ZT911Z599H11